

## 1 Definitioner

"**Lämpliga förfaranden**" avser förfaranden som uppfyller kraven i avsnitt 7(2) i mutbrottslagen och som överensstämmer med eventuella riktlinjer som utfärdats av justitieministern i enlighet med avsnitt 9 i mutbrottslagen;

"**Avtal**" avser Orderformuläret som upprättats med R&M (inklusive Bilaga A), dessa villkor för mötes- och evenemangstjänster och Dataskyddsbilagan, tillsammans med eventuella Event Specific Agreements som ingåtts av parterna;

Med "**Närstående**" avses i förhållande till Kunden varje person (inklusive anställd, ombud eller dotterbolag till Kunden) som är behörig att utföra tjänster för eller på uppdrag av Kunden;

"**Bribery Act**" avser Bribery Act 2010 med ändringar, tillägg eller ersättningar från tid till annan under detta avtals giltighetstid;

Med "**mutbrott**" avses brott enligt avsnitt 1, 2, 6 eller 7 i mutlagen (Bribery Act);

"**Bankdag**" avser en dag (annan än lördag eller söndag) då bankerna normalt håller öppet för affärsverksamhet i Sverige;

"**Startdatum**" ska ha den innebörd som anges i Orderformuläret;

"**Konfidentiell information**" innebär hemlig eller konfidentiell kommersiell, finansiell, marknadsföringsmässig, teknisk eller annan informationskunskap, affärshemligheter och annan information i någon form eller medium, oavsett om den har offentliggjorts muntligen eller skriftligen före eller efter dagen för detta avtal, tillsammans med alla reproduktioner av sådan information i någon form eller medium eller någon del av denna information (och "**konfidentiell**" innebär att informationen, antingen i sin helhet eller i den exakta konfigurationen eller sammansättningen av dess komponenter, inte är allmänt tillgänglig);

"**Elektroniska system**" avser alla elektroniska system, inklusive online registreringsverktyg, som tillhandahålls av tredjepartsleverantörer och som stödjer eller förbättrar tillhandahållandet av evenemangstjänsterna och som R&M skriftligen meddelar Kunden från tid till annan;

"**Slutdag**" avser den slutdag som anges i det relevanta händelsespecifika avtalet;

"**Uppskattning**" avser en uppskattning av den förväntade R&M-avgiften och de förväntade Tjänsteleverantörskostnaderna som ska lämnas till Kunden av R&M i enlighet med punkt 7.2;

"**EU:s standardavtalsklausuler**" avser de standardavtalsklausuler som godkänts genom Europeiska kommissionens beslut 2021/914 av den 4 juni 2021;

"**Evenemangstjänster**" avser de evenemangstjänster som anges och avtalas av parterna i enlighet med det relevanta evenemangsspecifika avtalet;

"**Evenemangsspecifikt avtal**" avser ett avtal som ingås mellan R&M och kunden i enlighet med punkt 3 i detta avtal och som avser R&M:s tillhandahållande av evenemangstjänster för ett visst evenemang;

"**Force Majeure**" avser varje händelse som ligger utanför endera partens rimliga kontroll och som påverkar dess förmåga att fullgöra någon av sina skyldigheter (förutom betalning) enligt detta Avtal, inklusive naturkatastrof, brand, översvämning, blixtnedslag, pandemi, epidemi, krig, revolution, terrorishandling, upplopp eller civila oroligheter, strejk, lockout eller annan stridsåtgärd, oavsett om det gäller den berörda partens egna anställda eller andra);

"**Koncern**" betyder i förhållande till ett bolag det bolaget och varje moderbolag, systerbolag och dotterbolag till ett sådant bolag;

"**Inledande period**" ska ha den innebörd som anges i Orderformuläret;

"**Faktureringsperiod**" ska ha den betydelse som anges och överenskommit av parterna i enlighet med det relevanta Event Specific Agreement;

"**Onlinevillkor**" avser de onlinevillkor som R&M från tid till annan kan komma att meddela Kunden och som gäller för Kundens användning av de Elektroniska Systemen;

"**Beställningsformulär**" avser Beställningsformuläret för Avtal för Meetings & Events Services Sweden eller Beställningsformuläret för Avtal för Corporate Travel

Management och Meetings & Events Services Sweden (beroende på vad som är tillämpligt);

"**Personal**" avser de anställda hos R&M som ska vara engagerade i tillhandahållandet av Tjänsterna;

"**Återbetalningsförfarande**" avser det förfarande som anges i Bilaga A till Orderformuläret;

"**R&M**" avser Reed & Mackay Sverige AB (registrerat i Sverige under nr 556164-4260) med säte på adress Box 1114, 405 23, Göteborg;

"**R&M-avgifter**" avser R&M-avgiften och tjänsteleverantörskostnaderna;

"**R&M-avgift**" avser den förvaltnings- eller transaktionsavgift som fastställs och avtalas av parterna i enlighet med det relevanta Event Specific Agreement och som ska betalas av Kunden i enlighet med punkt 7;

"**Tjänsteleverantör**" avser varje tredje part med vilken R&M interagerar i sin egenskap av Kundens auktoriserade ombud enligt detta Avtal, inklusive varje tredje part som (a) tillhandahåller resetjänster och till vilken R&M gör bokningar för kundens räkning; (b) underlättar eller behandlar bokningar som görs av R&M för kundens räkning för resetjänster; eller (c) behandlar ansökningar för att hjälpa eller förbättra en persons förmåga att dra nytta av tjänsterna;

"**Kostnader för Tjänsteleverantör**" avser de kostnader som debiteras av eller för en Tjänsteleverantör (t.ex. flygresor, lokalavgifter) tillsammans med alla skatter, utsläpp, tilläggsavgifter, bokningsavgifter och andra tillhörande kostnader som debiteras av tredje part (inklusive myndigheter) som uppkommer när R&M agerar som Kundens ombud och som ska beräknas och ersättas i enlighet med punkt 7 i detta Avtal;

"**Startdag**" avser den startdag som anges i det relevanta Event Specific Agreement;

"**Transaktionskostnad**" avser den avgift som Kunden ska betala för att R&M ska kunna behandla en återbetalning för Kundens räkning och som kan komma att meddelas Kunden från tid till annan;

Med "**Resenär**" avses någon av Kundens befattningshavare, ombud, anställda, konsulter, underleverantörer och andra liknande personer som erhåller förmånen av Evenemangstjänsterna;

"**UK Addendum**" avser det brittiska tillägget till EU:s standardavtalsklausuler, som utfärdats av UK Information Commissioner's Office enligt s.119A(1) Data Protection Act 2018;

"**Användare**" avser någon av Kundens tjänstemän, agenter, anställda, konsulter, underleverantörer och andra liknande personer (som kan eller inte kan också vara Resenärer) som begär eller bokar Evenemangstjänster enligt detta Avtal; och "**År**" avser en period om tolv månader som börjar på Startdagen och på varje efterföljande årsdag av Startdagen och slutar dagen före varje efterföljande årsdag av Startdagen.

1.1 Hänvisningar till en stadga eller en lagbestämmelse ska omfatta (i) all underordnad lagstiftning som utfärdats enligt den, (ii) alla bestämmelser som den har ändrat eller återinfört (med eller utan ändring) och (iii) alla bestämmelser som senare ersätter den eller återinför den (med eller utan ändring).

1.2 Alla hänvisningar i detta Avtal till "Klausuler", "Bilaga", "Dataskyddsbeskrivning" och "Beställningssedel" avser Klausulerna, Bilagan, Dataskyddsbeskrivningen och Beställningssedeln i detta Avtal om inte annat anges.

1.3 I händelse av konflikt eller tvetydighet mellan bestämmelserna i detta avtal och bilagan, orderformuläret eller dataskyddsschemat ska bestämmelserna ha företräde.

1.4 I händelse av en konflikt eller tvetydighet mellan detta avtal och de evenemangsspecifika avtalen ska följande prioritetsordning gälla:

- de händelsespecifika avtalen; därefter
- detta avtal.

## 2 Varaktighet

- 2.1 Detta Avtal träder i kraft på Startdagen och (med förbehåll för bestämmelserna om tidigare uppsägning i punkterna 12 och 13.3 nedan) ska fortsätta att gälla därefter, såvida inte och till dess att endera parten ger den andra parten en skriftlig uppsägningstid om minst sex (6) månader (sådan uppsägningstid ska löpa ut vid eller efter utgången av den Initiala Perioden).
- 2.2 Varje händelsespecifikt avtal ska träda i kraft på startdagen och ska gälla under den period som anges i det händelsespecifika avtalet och ska fortsätta att gälla därefter såvida inte och till dess:
- (a) den slutdag som anges i det relevanta händelsespecifika avtalet, eller
  - (b) det relevanta händelsespecifika avtalet sägs upp i enlighet med bestämmelserna i detta avtal, eller
  - (c) detta Avtal upphör att gälla när alla Eventspecifika Avtal automatiskt upphör att gälla.

## 3 Evenemangsspecifika överenskommelser

- 3.1 Kunden kan från tid till annan under avtalstiden göra förfrågningar till R&M om tillhandahållande av evenemangstjänster.
- 3.2 Mottagandet av en skriftlig begäran från Kunden som bekräftar att Kunden vill anlita R&M för att tillhandahålla Evenemangstjänster ska av R&M betraktas som ett erbjudande om att ingå ett Evenemangsspecifikt avtal.
- 3.3 Parterna kommer, om R&M accepterar Kundens erbjudande, att ingå Event Specific Agreements från tid till annan under detta Avtals löptid och fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal och Event Specific Agreements.

## 4 Tillhandahållande av tjänster

- 4.1 Med verkan från Startdatumet anlitar Kunden R&M som leverantör av Evenemangstjänsterna på Avtalsbasis. R&M åtar sig att tillhandahålla evenemangstjänsterna till kunden under detta avtals giltighetstid i enlighet med bestämmelserna i detta avtal och de evenemangsspecifika avtalen.
- 4.2 Kunden bemyndigar R&M att agera som, verka som och ha status som Kundens ombud i syfte att utföra Evenemangstjänsterna. Utan att det påverkar det föregående ger Kunden härmed R&M rätt och befogenhet att, under hela avtalstiden, arrangera transaktioner med Tjänsteleverantörer i samband med Evenemangstjänsterna och även att återkräva återbetalningar avseende dessa.
- 4.3 Kunden bemyndigar R&M att för Kundens räkning och som dennes ombud ingå avtal med varje Tjänsteleverantör under detta Avtals giltighetstid i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal och de Eventspecifika Avtalen.
- 4.4 R&M åtar sig att under hela avtalets giltighetstid
- (a) att tillhandahålla evenemangstjänsterna med all rimlig skicklighet och omsorg och i enlighet med bestämmelserna i detta avtal och de evenemangsspecifika avtalen;
  - (b) att följa all relevant lagstiftning; och
  - (c) att säkerställa att all personal har lämplig kompetens och erfarenhet för att utföra sina uppgifter.

## 5 Kundens skyldigheter

- 5.1 Kunden förbinder sig att under avtalstiden följa R&M:s rimliga instruktioner och att tillhandahålla den information som R&M rimligen behöver för att tillhandahålla evenemangstjänsterna.
- 5.2 Kunden är inte: (i) belägen, stadigvarande bosatt eller lagligt organiserad i något land som omfattas av embargo (för närvarande inklusive Kuba, Iran, Nordkorea, Syrien och regionerna Krim/Sevastopol, Donetsk, Luhansk, Kherson och Zaporizhzhia i Ukraina) eller i Afghanistan, Vitryssland, Ryssland, Venezuela eller Jemen; eller (ii) listad på, eller till 50 % eller mer ägd eller på annat sätt kontrollerad av, eller agerar på uppdrag av en part eller parter som är listade på, någon amerikansk, EU,

Storbritannien eller någon annan tillämplig sanktions- eller restriktionslista, eller av en regering som är föremål för USA:s blockerande sanktioner.

## 6 Avbokning eller ändring av evenemang

- 6.1 Om Kunden skriftligen informerar R&M om sin önskan att variera eller ändra sina krav för ett evenemang, ska R&M göra sina rimliga ansträngningar för att variera eller ändra sådant evenemang under förutsättning att Kunden betalar R&M eller relevant(a) Tjänsteleverantör(er) eventuella tilläggskostnader eller Tjänsteleverantörskostnader som ska betalas till sådan(a) Tjänsteleverantör(er) enligt Tjänsteleverantörsavtalen och, om tillämpligt, betalar R&M i enlighet med punkt 6.1a.
- (a) Om kunden beslutar att ställa in eller skjuta upp ett evenemang eller en del av ett evenemang eller om ett evenemang eller en del av ett evenemang ställs in, ändras eller skjuts upp av någon anledning (såvida det inte är en direkt följd av att R&M har brutit mot sina skyldigheter enligt detta avtal) skall kunden, utan att det påverkar tillämpningen av punkt 6.1, betala 100% av R&M-avgiften till R&M.
- 6.2 I förekommande fall ska begäran om återbetalning från Kunden behandlas i enlighet med Återbetalningsförfarandet.

## 7 Debitering och betalning

- 7.1 Som ersättning för att R&M tillhandahåller kunden evenemangstjänsterna ska kunden betala R&M-avgifterna till R&M i enlighet med denna klausul 7.
- 7.2 När R&M accepterar en bokning som gjorts av kunden i enlighet med punkt 3, ska R&M förse kunden med en kostnadsberäkning. Parterna är medvetna om och överens om att:
- (a) Estimatet kommer att revideras vid olika tillfällen under det Eventspecifika Avtalets löptid; och
  - (b) R&M ska, under förutsättning att R&M erhåller fakturor från Tjänsteleverantörerna, utfärda ett meddelande inom 45 dagar efter den relevanta händelsen (eller det föreslagna datumet för den relevanta händelsen om sådan händelse ställs in) som anger den faktiska R&M-avgiften och de faktiska Tjänsteleverantörskostnaderna som ska betalas i enlighet med punkt 7.3.
- 7.3 Om inte annat anges i det relevanta Event Specific Agreement ska Kunden betala R&M:
- (a) med kreditkort vid bokningstillfället;
  - (b) av resekottot vid bokningstillfället (i förekommande fall och med förbehåll för att kunden omedelbart betalar den relevanta fakturan om debiteringen av resekottot av någon anledning avvisas); eller
  - (c) mot faktura betalas omedelbart vid mottagandet av fakturan.
- 7.4 Kunden är medveten om och samtycker till att R&M från tid till annan kan komma att ändra de priser som används för att beräkna Estimatet och R&M ska skriftligen meddela Kunden minst en (1) månad i förväg om sådana ändringar.
- 7.5 Kunden är ansvarig för att betala Serviceleverantörens kostnader enligt punkt 7.6 nedan och ska betala R&M:s avgifter i enlighet med denna punkt 7 inklusive, i synnerhet, punkt 7.3. Kunden samtycker till att R&M inte ska vara ansvarigt för någon förlust som Kunden lidit om Kunden inte har betalat Tjänsteleverantörens kostnader och detta har lett till att ett evenemang eller del av ett evenemang har ställts in, ändrats eller skjuts upp.
- 7.6 Fakturor från Tjänsteleverantörerna skall ställas av Tjänsteleverantörerna till R&M. R&M kommer att:
- (a) samla in och konsolidera dessa fakturor; och
  - (b) betala dessa fakturor förutsatt att R&M redan har erhållit betalning från kunden av sådana medel i förskott enligt punkt 7.3.
- 7.7 Med förbehåll för anmälan av en tvist i god tro i enlighet med punkt 7.13, samtycker Kunden till att betala Avgiften för

- återställande och modernisering och Tjänsteleverantörens kostnader som anges i alla fakturor inom Fakturaperioden.
- 7.8 Alla belopp som ska betalas av Kunden enligt detta Avtal ska vara i svenska kronor (SEK). Om en offert som R&M lämnar till Kunden innehåller en offert för Tjänsteleverantörskostnader som skall betalas i en annan valuta, förbehåller sig R&M rätten att justera de offererade beloppen för att återspegla skillnader i växelkursen för svenska kronor (SEK) vid den tidpunkt då sådana belopp skall betalas av Kunden jämfört med växelkursen för svenska kronor (SEK) vid den tidpunkt då offerten ursprungligen lämnades.
- 7.9 Om Kunden av någon anledning inte erlägger betalning av belopp enligt detta Avtal på förfallodagen ska Kunden, utan att det påverkar någon annan rättighet eller åtgärd för R&M, (i) på begäran betala R&M ränta på det obetalda beloppet med åtta procent (8%) per år över den vid var tid gällande STIBOR-räntan från förfallodagen för betalning till dess att R&M mottagit full betalning och clearade medel och (ii) R&M ska ha rätt att avbryta Tjänsterna till dess att betalning mottagits av R&M.
- 7.10 Kunden bekräftar och samtycker till att R&M-arvodena har fastställts och att tjänsteleverantörskostnaderna (och uppskattningen) kommer att beräknas på grundval av att alla belopp som R&M erhåller från tjänsteleverantörer i samband med R&M:s affärer med sådana tjänsteleverantörer eller på annat sätt behålls (och kan komma att behållas) av R&M och att R&M inte är skyldigt att redovisa sådana belopp till Kunden.
- 7.11 R&M har rätt att när som helst från Kunden återkalla en kredit som ställts till Kundens förfogande.
- 7.12 Om någon kreditfacilitet som ställts till Kundens förfogande dras in av R&M eller om något belopp inte betalas till R&M vid förfallodagen (oavsett om det är R&M-avgiften eller kostnaderna för Serviceleverantören), kan R&M, utan att det påverkar R&M:s övriga rättigheter, avbryta tillhandahållandet av Evenemangstjänsterna och/eller avbryta fullgörandet av sina övriga skyldigheter enligt detta Avtal till dess att R&M erhåller sådan säkerhet för betalning av alla belopp från Kunden som R&M kan kräva.
- 7.13 Om Kunden har en verklig tvist avseende hela eller delar av en faktura som utfärdats av R&M för Evenemangstjänsterna, ska Kunden skriftligen meddela R&M om tvistens natur inom tre (3) månader från mottagandet av fakturan med angivande av alla relevanta detaljer. Fakturor som inte bestridits inom tre (3) månader skall anses vara accepterade av Kunden och betalning skall ske i enlighet med detta Avtal.
- 7.14 Om Kunden på ett korrekt sätt underrättar R&M i enlighet med punkt 7.13 ska Kunden ha rätt att hålla inne betalningen av hela eller delar av det omtvistade arvodet, men om tvisten inte kan lösas ska den lösas i enlighet med punkt 19.
- 7.15 När en tvist har lösts ska Kunden göra lämplig betalning i enlighet med detta Avtal och med avseende på ett sådant reglerat belopp ska en överenskommen period inom vilken betalningar ska göras börja löpa den dag då tvisten har lösts.

## 8 Ansvarsfördelning

- 8.1 Ingenting i detta Avtal eller de Evenemangsspecifika Avtalen ska på något sätt utesluta eller begränsa någondera partens ansvar för dödsfall eller personskada som orsakats av den partens försumlighet eller för bedrägeri eller bedräglig förvrängning.
- 8.2 Ingendera parten skall vara ansvarig gentemot den andra parten för någon indirekt, särskild eller följdförlust eller skada, oavsett hur denna orsakats.
- 8.3 Med förbehåll för klausulerna 8.1 och 8.2 ovan, skall R&M:s maximala ansvar gentemot kunden till följd av eller i samband med ett evenemang, oavsett om det är på grund av försumlighet eller avtalsbrott eller något annat fall, under inga omständigheter överstiga 100% av R&M-avgiften som skall betalas specifikt för ett sådant evenemang enligt vad som anges i det relevanta evenemangsspecifika avtalet.
- 8.4 Med förbehåll för punkterna 8.1 och 8.2 ovan, ska R&M:s maximala ansvar gentemot Kunden till följd av eller i relation till detta Avtal (oavsett om det är avtal, skadestånd eller

försumlighet) (inklusive annat än i relation till en specifik händelse) under inga omständigheter överstiga 500 000 svenska kronor (SEK).

- 8.5 Kunden bekräftar och samtycker till att R&M inte ska hållas ansvarigt för förlust, skada, kostnader, anspråk, åtgärder, utgifter, förfaranden eller skulder som riktas mot eller drabbar Kunden till följd av en Tjänsteleverantörs agerande eller en Tjänsteleverantörs underlåtenhet att följa villkoren i något Tjänsteleverantörsavtal.
- 8.6 För att undvika tvivel, bekräftar och godkänner Kunden att R&M inte är skyldigt att redovisa till Kunden för någon förlust eller belopp som uppstår från, efter eller trots Kundens underlåtenhet att kräva eller begära någon återbetalning som Kunden kan ha rätt till enligt villkoren för någon biljett, bokning eller på annat sätt.
- 8.7 De uttryckliga villkoren i detta Avtal och det Evenemangsspecifika Avtalet ska gälla i stället för alla garantier, villkor, utfästelser, uttalanden, åtaganden och skyldigheter, oavsett om de är uttryckliga eller underförstådda enligt lag, sedvanerätt, sedvänja, bruk eller på annat sätt, vilka alla utesluts i den utsträckning som tillåts enligt lag.

## 9 Tillgång till elektroniska system

- 9.1 Om R&M samtycker till att ge Kunden tillgång till Elektroniska System ska R&M se till att Kunden och dess anställda får en icke-överlåtbar, icke-exklusiv, icke-underlicensierbar, royaltyfri (om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen) licens att använda de Elektroniska Systemen för att erhålla Evenemangstjänster under detta Avtals löptid, under förutsättning att Kunden följer Onlinevillkoren.
- 9.2 Kunden är medveten om att R&M köper tillgång till Elektroniska system från tredjepartsleverantörer som kraftigt begränsar sitt ansvar. Med förbehåll för punkterna 8.1, 8.3, 8.4 och 9.3 ska R&M därför inte ha något som helst ansvar gentemot Kunden för Kundens (och dess anställdas) tillgång till och användning av de Elektroniska Systemen, inklusive men inte begränsat till eventuella fel, defekter eller driftstopp i de Elektroniska Systemen.
- 9.3 R&M skall göra rimliga ansträngningar för att ersätta alla direkta förluster som Kunden ådragit sig till följd av eller i samband med användningen av de Elektroniska Systemen, i den mån de kan ersättas enligt R&M:s avtal med den relevanta tredjepartsleverantören och sådana ersättningsbara förluster skall återbetalas till Kunden.
- 9.4 Kunden förbinder sig att iaktta all rimlig försiktighet vid användandet av sådana Elektroniska System, vid orderläggning samt vid vård och användning av lösenord och Kunden ansvarar för order som läggs via Elektroniska System, även om sådan order läggs:
- (a) av misstag;
  - (b) av obehöriga anställda; eller
  - (c) på annat sätt innebär missbruk av lösenord.
- 9.5 Kundens tillgång till det Elektroniska Systemet kan när som helst återkallas av R&M efter R&M:s gottfinnande.
- 9.6 Ingenting i detta Avtal ska medföra att Kunden förvärvar någon rättighet, titel eller intresse i de Elektroniska Systemen någonstans i världen, förutom vad som särskilt anges ovan.
- 9.7 Kunden får inte:
- (a) använda de elektroniska systemen på något annat sätt, inklusive på någon dator eller enhet, annat än för att erhålla evenemangstjänsterna från R&M;
  - (b) modifiera, skapa derivat av, bakåtkompilera, dekompilera, demontera eller översätta de elektroniska systemen eller integrera de elektroniska systemen med någon annan programvara (förutom vad som är tillåtet enligt tillämplig lag) eller införa eller tillåta införande av virus eller någon annan förorening i de elektroniska systemen; eller
  - (c) lämna ut hela eller delar av de elektroniska systemen till tredje part.

## 10 Skydd av personuppgifter

- 10.1 I denna punkt 10 och i dataskyddsschemat avses med termerna:
- (a) "Dataskyddslagstiftning" avser Dataskyddsförordningen, GDPR och eventuella nationella lagar i Sverige avseende behandling av personuppgifter i den mån GDPR upphör att vara tillämplig i Sverige;
  - (b) "DPA" avser den svenska dataskyddslagen 2018:218;
  - (c) "GDPR" avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter;
  - (d) "personuppgiftsansvarig", "personuppgiftsbiträde", "personuppgifter", "särskild kategori av personuppgifter" och "behandling" ska ha den betydelse som anges i dataskyddsförordningen, och
  - (e) "Underbiträde" avser, i förhållande till personuppgifter för vilka R&M har instruerats att behandla för Kundens räkning, en enhet som anlitas av R&M som underleverantör eller underbiträde avseende behandling av sådana personuppgifter;
- 10.2 Parterna är medvetna om att Kunden, Resenärer och/eller Användare kommer att lämna uppgifter till R&M. Kunden kommer att agera som personuppgiftsansvarig och R&M kommer att agera som personuppgiftsbiträde i förhållande till uppgifterna. För att undvika tvivel:
- (a) Kunden och Tjänsteleverantörerna ska vara personuppgiftsansvariga för all Data som R&M är skyldig att tillhandahålla Tjänsteleverantörerna för att tillhandahålla Tjänsterna; och
  - (b) Tjänsteleverantörer ska inte betraktas som "Underbiträden" vid tillämpningen av detta Avtal.
- 10.3 Parterna är överens om att fullgöra sina respektive skyldigheter enligt dataskyddsförordningen.

## 11 Sekretess och offentlighet

- 11.1 Vardera parten ska hålla och se till att hålla hemlig och konfidentiell all konfidentiell information som tillhör den andra parten och som avslöjats eller erhållits till följd av parternas förhållande enligt detta avtal eller de händelsesspecifika avtalen och får inte använda eller avslöja denna information annat än i syfte att korrekt fullgöra detta avtal eller de händelsesspecifika avtalen eller med den andra partens skriftliga förhandsmedgivande. Om utlämnande sker till en anställd, konsult eller agent, ska detta ske med förbehåll för skyldigheter som motsvarar dem som anges i detta avtal eller de händelsesspecifika avtalen och vardera parten samtycker till att göra alla rimliga ansträngningar för att se till att en sådan anställd, konsult eller agent uppfyller sådana skyldigheter, förutsatt att vardera parten ska fortsätta att vara ansvarig gentemot den andra parten med avseende på utlämnande eller användning av sådan konfidentiell information av en person till vilken utlämnande sker.
- 11.2 Sekretessförpliktelserna i denna punkt 11 ska inte omfatta information som den part som vill lämna ut sådan information kan visa:
- (a) är eller har blivit en del av det offentliga området på annat sätt än till följd av brott mot sekretessförpliktelserna enligt detta avtal eller de evenemangsspecifika avtalen;
  - (b) fanns i dess skriftliga register före Startdatumet och inte omfattas av några sekretessförpliktelser;
  - (c) oberoende har lämnats ut till den av en tredje part som har rätt att lämna ut informationen, eller
  - (d) måste lämnas ut enligt tillämplig lag eller på order av en domstol, ett statligt organ eller en myndighet med behörig jurisdiktion.
- 11.3 Ingen av parterna får göra något tillkännagivande eller på annat sätt offentliggöra förekomsten av eller till någon person avslöja villkoren i detta avtal eller de händelsesspecifika avtalen utan föregående skriftligt medgivande från den andra parten.

## 12 Uppsägning

- 12.1 Vardera parten kan omedelbart säga upp detta avtal eller ett Event Specific Agreement utan att betala ersättning eller andra skador som orsakats den andra parten enbart genom sådan uppsägning genom att skriftligen meddela den andra parten om någon eller flera av följande händelser inträffar;
- (a) den andra parten begår ett väsentligt brott mot någon av sina skyldigheter enligt detta Avtal eller något Händelsesspecifikt Avtal som inte kan avhjälpas;
  - (b) den andra parten underlåter att åtgärda, om det är möjligt att åtgärda, eller fortsätter att bryta mot någon av sina skyldigheter enligt detta avtal eller något händelsesspecifikt avtal (utom vad gäller betalning) efter att skriftligen ha uppmanats att åtgärda eller upphöra med sådant brott inom en period av 30 dagar, eller
  - (c) ett belopp som ska betalas enligt Avtalet eller något Händelsesspecifikt avtal inte betalas inom 7 dagar från förfallodagen i enlighet med detta Avtal.
- 12.2 R&M kan, efter eget gottfinnande, säga upp detta avtal med omedelbar verkan i samband med efterlevnad av tillämpliga lagar. Om R&M säger upp detta avtal i enlighet med denna punkt 12.2, kommer skriftligt meddelande att lämnas till kunden inom 30 (trettio) dagar från sådan åtgärd.
- 12.3 Om R&M får rätt att säga upp detta Avtal enligt punkt 12.1, får R&M istället efter eget val säga upp ett eller flera av de Event Specific Agreements som gäller vid den tidpunkten. För undvikande av missförstånd ska detta Avtal under sådana omständigheter fortsätta att gälla fullt ut.
- 12.4 Oaktat alla andra bestämmelser ska alla belopp som ska betalas till R&M enligt Avtalet och de Eventspecifika Avtalen förfalla till betalning omedelbart vid uppsägning av Avtalet oavsett anledning och R&M kan skicka fakturor för Tjänster som de har tillhandahållit men för vilka ingen faktura tidigare har skickats och Kunden ska betala dessa fakturor inom trettio (30) dagar från mottagandet av en sådan faktura.
- 12.5 Uppsägningen av detta avtal ska inte påverka någondera partens rättigheter och rättsmedel som kan ha uppkommit fram till den dag då avtalet sägs upp.
- 12.6 Uppsägning av detta avtal (oavsett skäl) skall inte påverka ikraftträdandet eller den fortsatta giltigheten av någon bestämmelse i detta avtal som uttryckligen eller underförstått är avsedd att träda i kraft eller fortsätta att gälla vid eller efter sådan uppsägning.

## 13 Force Majeure

- 13.1 Om någon av parterna drabbas av Force Majeure ska denne omedelbart skriftligen underrätta den andra parten om de omständigheter som utgör Force Majeure och ska hålla den andra parten fullt informerad om omständigheternas fortbestånd och om alla relevanta förändringar av omständigheterna under den tid Force Majeure pågår.
- 13.2 Med undantag för vad som anges i punkt 13.3 ska Force Majeure inte berättiga någon av parterna att säga upp detta avtal eller något av de händelsesspecifika avtalen och ingen av parterna ska bryta mot detta avtal eller något av de händelsesspecifika avtalen, eller på annat sätt vara ansvarig gentemot den andra, på grund av försening i fullgörandet eller underlåtenhet att fullgöra någon av sina skyldigheter på grund av Force Majeure.
- 13.3 Om Force Majeure pågår under längre tid än en (1) månad får vardera parten när som helst under Force Majeures fortgång genom skriftligt meddelande till den andra parten säga upp detta Avtal eller det berörda Event Specific Agreement.
- 13.4 Om en Force Majeure-händelse drabbar en Tjänsteleverantör och detta har en inverkan på Kundens mottagande av Evenemangstjänsterna och/eller någon tjänst som tillhandahålls av en Tjänsteleverantör, ska R&M, på Kundens begäran, använda sina rimliga ansträngningar för att hjälpa Kunden genom att anskaffa alternativa Tjänsteleverantörstjänster eller andra alternativa arrangemang och Kunden ska betala R&M de kostnader och utgifter som R&M ådrar sig för att tillhandahålla

sådan hjälp.

## 14 Uppdrag

- 14.1 Ingen av parterna får överlåta, delegera, överföra, belasta eller på annat sätt avyttra alla eller några av sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal eller de evenemangsspecifika avtalen utan föregående skriftligt medgivande från den andra parten, vilket inte ska nekas utan skäl原因.
- 14.2 R&M får lägga ut utförandet av alla evenemangstjänster (eller del därav) på underentreprenad till vilken person, firma, bolag eller organisation som helst, förutsatt att R&M förblir ansvarigt gentemot kunden för utförandet av sådana evenemangstjänster i enlighet med villkoren i detta avtal.

## 15 Icke-förfrågningar

- 15.1 Kunden förbinder sig gentemot R&M att, under avtalstiden och under en period om sex (6) månader efter avtalets upphörande, inte utan R&M:s föregående skriftliga medgivande
- (a) lämna något anställningserbjudande eller inleda någon diskussion eller förhandling i syfte att lämna något anställningserbjudande till någon person som är anställd av R&M under detta avtals löptid och som R&M har haft personlig kontakt med ("Relevant Anställd"); eller
  - (b) värva eller försöka värva tjänster från någon Relevant Anställd för egen räkning eller locka eller försöka locka någon Relevant Anställd bort från R&M.

## 16 Anti-korruption och sanktioner

- 16.1 Kunden garanterar att den inte vid något tillfälle före Startdatumet har
- (a) har begått ett mutbrott, eller
  - (b) formellt underrättats om att den är föremål för en utredning eller ett åtal som avser ett påstått mutbrott.
- 16.2 Kunden förbinder sig att under detta Avtals giltighetstid inte göra, och inte heller se till att dess Närstående gör det:
- (a) delta i någon verksamhet, praxis eller något beteende som kan utgöra ett mutbrott; eller
  - (b) göra eller tillåta att något görs som skulle få R&M eller någon av R&M:s anställda, underleverantörer eller ombud att bryta mot någon del av Bribery Act; eller
  - (c) på annat sätt ådra sig något ansvar i förhållande till mutbrottslagen.
- 16.3 Kunden åtar sig att under detta Avtals giltighetstid, och ska se till att dess Närstående personer gör det:
- (a) på skriftlig begäran av R&M upprepa de garantier som anges i punkt 16.1 ovan;
  - (b) uppfylla alla skyldigheter som följer av mutbrottslagen, och
  - (c) följa R&M:s mutpolicy såsom den ändras, ersätts och ersätts från tid till annan. En kopia av den senaste versionen kommer att finnas tillgänglig på begäran under detta avtals giltighetstid.
- 16.4 Kunden ska omedelbart underrätta R&M om Kunden får kännedom om eller har anledning att tro att Kunden, eller någon av dess Närstående, har brutit mot någon av Kundens skyldigheter enligt denna punkt 16.
- 16.5 Varje brott mot denna punkt 16 av Kunden eller någon av dess Närstående Personer (oavsett om det sker med eller utan Kundens vetskap) ska anses utgöra ett väsentligt brott mot

detta Avtal vid tillämpning av punkt 12.1.

- 16.6 Varje part samtycker till att följa alla tillämpliga lagar, inklusive relevanta lagar mot mutor och tillämpliga lagar och förordningar i USA, Storbritannien och EU om export och sanktioner, med avseende på sina aktiviteter enligt detta avtal.

## 17 Allmänt

- 17.1 Detta Avtal och de Evenemangsspecifika Avtalen innehåller hela överenskommelsen mellan parterna i förhållande till dess innehåll. Kunden avstår oåterkalleligen och ovillkorligen från all rätt att kräva skadestånd för och/eller att häva detta Avtal eller de Eventspecifika Avtalen på grund av brott mot någon garanti som inte ingår i detta Avtal eller de Eventspecifika Avtalen, eller någon felaktig uppgift, oavsett om den ingår i detta Avtal eller de Eventspecifika Avtalen, såvida inte en sådan felaktig uppgift har lämnats i bedrägligt syfte.
- 17.2 Ingen av Kunden påstådd ändring eller variation av detta Avtal eller de Eventspecifika Avtalen skall vara giltig om den inte skriftligen överenskommit med R&M, hänvisar specifikt till detta Avtal och är vederbörligen undertecknad av var och en av parterna i detta Avtal.
- 17.3 Om någon del av detta avtal eller de evenemangsspecifika avtalen anses vara eller blir ogiltig eller på annat sätt inte kan verkställas av någon anledning enligt tillämplig lag, ska den delen anses utelämnad från detta avtal eller de evenemangsspecifika avtalen och giltigheten och/eller verkställbarheten av de återstående bestämmelserna i detta avtal eller de evenemangsspecifika avtalen ska inte påverkas eller försämrats till följd av detta utelämnande.

## 18 Meddelanden

- 18.1 Alla meddelanden som skickas enligt detta avtal eller de händelsespecifika avtalen måste vara skriftliga och delges genom personlig leverans eller genom att skicka meddelandet med specialleverans till den adress som anges i orderformuläret eller till en annan adress som parterna kan komma överens om och varje meddelande ska anses ha delgivits vid leverans (om det delges personligen) eller vid utgången av två dagar efter avsändandet om det levereras med förbetald förstaklasspost eller specialleverans.

## 19 Juridik och tvister

- 19.1 Om någon tvist eller meningsskiljaktighet uppstår i samband med detta Avtal eller de Eventspecifika Avtalen (inklusive någon fråga om dess existens, giltighet eller uppsägning) ska parternas styrelseledamöter eller andra ledande företrädare med befogenhet att lösa tvisten, inom fjorton (14) dagar efter en skriftlig begäran från en part till den andra, träffas i ett försök att i god tro lösa tvisten. Om tvisten eller meningsskiljaktigheten inte löses vid detta möte, ska tvisten eller meningsskiljaktigheten lösas i enlighet med återstoden av denna punkt 19.
- 19.2 Detta Avtal eller de Evenemangsspecifika Avtalen och alla tvister eller anspråk som uppkommer på grund av eller i samband med dem (oavsett om de är av avtalsenlig eller icke avtalsenlig natur såsom skadeståndsanspråk, på grund av brott mot lag eller förordning eller på annat sätt) ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk lag och ska vara föremål för den svenska domstolens icke-exklusiva jurisdiktion out.