



REED & MACKAY

A Navon Company

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Reed&Mackay, como Agencia de Viajes Corporativos y Organizadores Profesionales de Congresos, Eventos y Conferencias, tiene como **objetivo principal** proporcionar a sus clientes **servicios** en los que confiar y dar una fiabilidad de respuesta, satisfaciendo plenamente sus requisitos y expectativas, **minimizando los posibles riesgos laborales**.

El objetivo de esta Política de Calidad y Seguridad Laboral es la consolidación de esta realidad, mejorando **continuamente** el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes poniendo medidas para la prevención de los posibles riesgos laborales. Reed&Mackay incide en la calidad del servicio para aumentar la **satisfacción de nuestros clientes**. **Para ello, es imprescindible entender que nuestro contexto es la base de la existencia y continuidad de Reed&Mackay.**

Para nosotros Calidad es conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus expectativas y cumplirlas sin error, en tiempo y forma, acorde a los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables. Asimismo, la Dirección comunica **dicha política a las partes interesadas**.

Nuestra manera de trabajar implica conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre **dando cumplimiento a los requisitos legales y otros requisitos**, y reglamentarios aplicables en todos los procesos que afecten a la empresa, la seguridad y salud Laboral. La legislación es identificada y mantenida al día.

Disponiendo de un sistema de Gestión Integrado basado en las Normas ISO 9001 e ISO 45001, **Reed&Mackay** pretende potenciar la **participación** de todos sus empleados, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de este objetivo, proporcionándoles los **recursos necesarios** para ello y la eliminación de actividades que no aporten valor a nuestro cliente, mejorando continuamente la competitividad, apostando por una gestión basada más en la prevención que no en la corrección, para lo cual se analizan las actividades minimizando los accidentes laborales. Asimismo, **Reed&Mackay** evalúa a sus proveedores en la prestación del servicio para asegurar unos niveles elevados de calidad.

La Dirección de **Reed&Mackay** **examina periódicamente** el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua, revisándose las **oportunidades de mejora, los riesgos** y el **control de los procesos**, así como detectar las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos del sistema integrado.

Como objetivos generales de esta Política, tenemos:

- Mejorar la organización interna, la eficacia y eficiencia de nuestros procesos y métodos de trabajo.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios.
- Minimizar accidentes laborales y proporcionar seguridad laboral a nuestros trabajadores.

De acuerdo con esta Política establecemos unos objetivos a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora. La Dirección del **Reed&Mackay** reconoce que para el cumplimiento de los objetivos y requerimientos del sistema integrado es esencial la plena **participación de todos los trabajadores** de la empresa, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa, el respeto al medioambiente y la seguridad laboral. También esperamos de nuestros proveedores que compartan la obligación de prevenir accidentes laborales. Coherente con la responsabilidad asumida la Dirección, **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política.

Barcelona a Abril 2024


La Dirección